

## 『心態』與『期待』決定實習的價值所在

- 淺談：如果出發點不對，誰說大學一定要找實習。



大學生常常被鼓勵要參與企業實習，這絕對是一件好事情，但真正重要的是隱藏在背後的理由，那就是『為什麼要參與企業實習』，經過三個月在 HRnet One 的實習，我發現不論每個人的理由和動機是什麼，唯有正向的『心態』以及明確的『期待』，才能決定你實習的價值所在。

- 從事前的準備，看出你有多渴望眼前的機會。



坦白說，得知有這份實習機會時，我對於 HRnet One 這家公司以及這個產業，還是一個完全陌生的狀況，當時的我只有一個想法，不論最後我有沒有被錄取，這些東西對我來說都是新知識的獲得，在抱持著正面的心態下，我開始利用網路上的資源以及主動聯繫學長姐們進行諮詢，藉此來了解實習的工作內容以及產業的概況，透過充分的事前準備，我也更加清楚自己為什麼想要申請這一份實習。

而我的心態與期待有以下三點。

- 希望跳脫自我舒適圈，追求困難度更高的挑戰，進而從中學習成長。
- 想了解更多的產業知識與工作內容，以便自己未來求職時，可做為參考的依據。
- 想知道符合哪些條件的人才，才會是市場上最搶手、最需要的。

在我面試的最後一關，過程中主管再次強調這份實習的困難度與挑戰性，試圖嚇走我們這群面試者，但正因為十分清楚自己的心態與期待，最終才能順利得到 offer，開啟了這趟為期三個月的旅程。

- 從每一天的工作中，看見自己可以變得更好的地方。



對我來說，這份工作是 Sales 加上 Consultant 的結合，一方面要提供候選人適合的工作職缺，另一方面也要給予候選人適當的職涯建議，而在這三個月當中，我幾乎每一天都在跟挫折當朋友，學習如何與它好好相處，在最基本的 Cold Call 中，我發現原來我真的不是一個很會聊天的人，一開始可能 3 分鐘電話就結束了，但到後來平均 20-30 分鐘，甚至最長的一通電話，國台語並用講了快 1 個小時，這其中的轉變莫過於是我自己打每一通電話的出發點，因為今天打這通電話並不是要銷售一個工作，而是真心地希望和每一位候選人交朋友，保持對人的好奇心，不僅跟他們聊聊市場上的機會，更能從他們身上學習到不同的產業知識以及特別的人生經驗，透過彼此的交流，協助自己更加了解候選人的需求以及該產業的發展，也能讓工作更加順利。

另外，由於工作上的關係，我慢慢開始了解市場上有哪些潛在的工作機會，以及獵才公司如

何來挑選人才，而我也能從市場需求中去找出自己哪邊還有進步的空間，包含語言能力、領導經驗、產業知識...等等，由衷地覺得能在剛踏入社會的第一份實習中，就能獲得如此大的震撼與衝擊，對我來說，根本是天上掉下來的禮物，因為唯有清楚自己哪邊不足，才有變得更好的可能性。

●找出工作的核心價值，賦予每一件小事更加有意義。

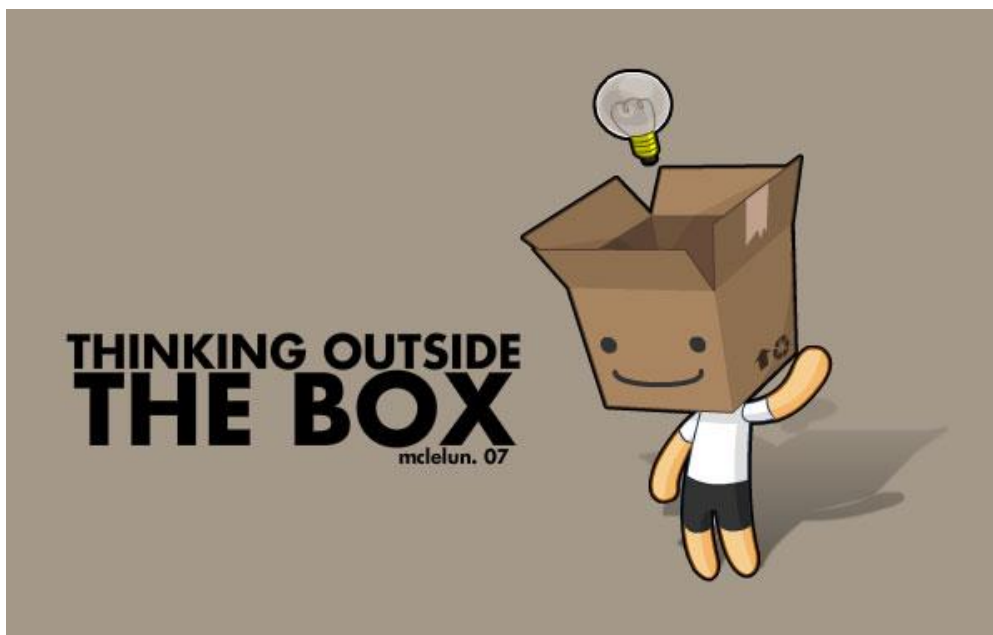


有人會說『工作久了會疲乏、會厭倦，甚至到最後不知道自己為什麼而忙』，但我認為不論對於新鮮人，還是職場老手來說，我們都應該去找出自己工作的核心價值，去思考我們的所作所為究竟在為誰創造價值，唯有如此，才不會因為長期重覆相同的工作內容，而迷失了自己。

在初次與候選人的當面會談當中，我找到了這份工作對我的核心價值，主要分成三個面向，首先是針對公司層面，提供適合的人才建議，協助企業拓展業務，達成公司的願景與目標；再來是針對人才層面，提供一個更好的職涯選擇，讓他有機會擁有更好的工作環境、生活品質以及未來的發展性；最後是針對自己，透過創造前面兩種價值，讓自己不僅能從工作中獲得成就感，更能讓自己的生活樂趣與經驗變得更加的多采多姿。

以上述三種核心價值為出發點，賦予每一件小事更加有意義，而當我陷入低潮時，我總會回想起這些核心價值，提醒自己為什麼而出發，為什麼而努力，讓自己再次充電，重拾工作的熱情，繼續為他人和自己創造最大的價值。

●職稱不是你收穫的上限，整間公司才是我的學習對象。



在名義上，我知道我是個實習生，但我相信職稱不應該是自己收穫的上限，在短短的三個月內，我用倒數的心態來看待，因為知道自己的時間不多，所以我想竭盡所能的把所有可以學習的東西通通帶走，利用自己的午餐時間打電話給候選人，或是爭取參加原本沒開放給實習生的訓練課程，甚至晚一點下班，只希望能夠充分把握機會，讓自己有所成長。

在這段時間內，我覺得很幸運能和我同事 Cherrin 一起工作，對一個初出茅廬的人來說，我遇到非常多的問題，但她都非常有耐心地協助我解決，讓我慢慢步上軌道，另外，在她的嚴格標準和高度要求下，我發現我每一通電話的潛在效益都提高了，或許雙方當下沒有機會可以合作，但長遠來看，對於公司絕對有正面的價值，而這件事也教會了我，做事情要紮實，而不是隨便敷衍了事，而在工作之餘，我們也會交換彼此的想法，包含生活、家庭、未來的規劃...等等。

另外，記得善用你的五官，去觀察、去感受週遭正在發生的一切，那你將會在無形中發現那些被忽略的潛在學習點。因為當我不在電話上時，我的耳朵就會直覺地去聆聽別人怎麼去打電話，進而調整自己的說話模式，記得在某一天中，我聽到一位同事在講電話，我假定如果是自己的話，應該準備要放棄了吧，但她堅持了下去，當下我發現原來還有人比我更有毅力、更有決心地想完成自己的目標，對我而言真是當頭棒喝，同時，我更善用我的眼睛去觀察別人怎麼做事情，進而內化成自己的軟硬實力。而我認為不論在工作中，談話中，互動中，總有你可以學習的

地方，也深深相信每一位同事都是我最佳的學習榜樣。

●凡事沒有理所當然，感謝這趟旅程中的每一個人。



在實習快結束前，我發現這趟實習最有價值的地方就是我遇見的每一個『人』，感謝當初協助我的學長姐們，因為你們的幫忙，我才能順利拿到這份實習的入場券；感謝每一位候選人，願意花時間與我對談，除了分享自身工作經驗外，也給予我這個剛出社會的年輕人很多的建議與解惑，讓我能看到更深、更廣的東西；感謝每一位同事，在我需要幫忙的時候，給予我建議與指導，也在我低潮時鼓勵我，讓我能夠順利完成這三個月的實習。

最後，謝謝 HRnet One，給了我這個舞台，讓我有機會好好表現自己，也讓我從中得到滿滿的收穫，更讓我發現一個可以變得更好的自己。

