

2012 Easy Life

--創新生活的原動力--

壹、宗旨

服務業是近幾年來成長迅速的產業，許多企業提供大量資源以期改善服務流程，提升顧客滿意度及經營績效。在臺灣，服務科學學會是一個以推動「服務科學與服務創新」扎根與推廣工作的社群，其主要任務在匯聚產官學研的能量，以推動服務科學人才培育、以及促進服務科學相關人士之交流。本競賽主要由服務科學學會指導，期望能鼓勵年輕學子針對企業提供之服務進行發想，以「創新生活(easy life)」為主軸，提出創新之服務改善方向。

貳、計畫目的

鼓勵學子提出服務創新之提案，利用服務科學之精神，提出新的服務設計，或改善現有服務流程，促進產業之服務創新應用。

參、計畫內容

一、主協辦單位：

指導單位：台灣服務科學學會

承辦單位：國立中興大學科技管理研究所

二、主持人

陸大榮/國立中興大學科技管理研究所教授

三、協同主持人

鄭菲菲/國立中興大學科技管理研究所副教授

肆、報名對象及方式

一、報名資格：中華民國中部地區(台中、彰化、南投)之大專院校學生(含研究所)，可採個人報名或組隊參賽(以5人為上限)，成員退賽不得遞補。每人不得跨組參賽，參賽人員不得臨時更換。另，參賽之隊伍需推派一名組長，以及至少需要一名指導老師。

二、報名期限：自即日起至2012年10月15日17:00(一律採用線上報名)

三、本活動相關訊息：

1.活動網站: <http://goo.gl/yaBA5>

2.FaceBook 粉絲頁: <http://www.facebook.com/s3tw.contest>

伍、競賽獎勵辦法：

- 一、初賽:入圍決賽隊伍，將由主辦單位出具「入圍決賽」證明
- 二、決賽:本次競賽將選出冠軍、亞軍、季軍各一組，與佳作三組，共六組
 - 冠軍：獲頒獎金壹萬元、獎狀乙紙
 - 亞軍：獲頒獎金捌仟元、獎狀乙紙
 - 季軍：獲頒獎金陸仟元、獎狀乙紙
 - 佳作：獲頒獎金伍仟元、獎狀乙紙

陸、活動流程及辦法：

- 一、作業流程如下：



二、活動辦法：

1.競賽題目：

【服務創新，由我做起】針對生活周遭之事物，設計出具在地化的創新服務，以幫助人們輕鬆擁有 Easy Life!。

2.題目說明：

在科技日新月異的發展下，各種創新服務迅速地進入我們的生活。然而，你是否有思考過自己生活周遭還能有什麼適時、適地的創新服務呢？創新服務不只能幫助我們創造 Easy Life，甚至還能發展成商業模式，創造經濟價值。在團隊合作下，學習溝通、整合、發想，實現個人黃金價值！

3.參賽主題範疇：

以服務創新為企劃主題，競賽內容可針對服務流程設計、服務體驗、創新服務設計及營運模式創新等議題發揮。企劃設計以符合企業需求之創新、創意提案，並以能實際協助執行為原則。參賽隊伍須於企劃書中具體闡述該提案之可行性及預期效益。企劃書內容範圍可包含(但不限):

- (1)利用品牌行銷進行之創意、創新及營運服務等議題之提案。
- (2)具新服務商品、新經營模式、新行銷模式等創新營運模式之提案。
- (3)透過創意與創新過程發想，進行商業服務流程再造之提案。

4.企劃書繳交注意事項：

- (1)繳交內容：企劃書請以 PDF 檔上傳，若有影片、設計物檔案等相關附件也可一併上傳。企劃書規格為 A4 大小，頁數不限，中文

字體標楷體、英文字體 Times New Roman、字體大小 12pt。

(2)繳交形式：以組為單位繳交，並以隊伍名為檔案名稱。

一律採網路方式上傳。

(3)繳交時間：請於 2012/11/16(五) 17:00 前完成上傳。

5.審核標準：

(1)初賽：採書面審查方式，通過初賽的隊伍，將進入決賽。初賽之審查項目如下：

項 目	百分比
計劃整體內容可行性	30%
產品與服務創新性	30%
提案計劃書結構完整性	20%
經營策略定位與遠景	10%
經營團隊與管理架構	10%
總計	100%

(2)決賽：通過初賽之參賽隊伍，將受邀至現場進行簡報與展示、問題詢答。決賽之審查項目如下：

項 目	百分比
企劃書(修正後計畫書內容)	60%
組織與表達能力	20%
臨場反應及儀表姿態	20%
總計	100%

柒、活動時程規劃

活動進程	截止日	注意事項	備註
初賽報名	2012/10/15(一) 下午五點前截止	1. 請以組為單位，上網填寫團隊成員基本資料 2. 報名相關資訊:	2 天內若無收到報名成功回函請來信告知
繳交第一階段企劃書	2012/11/16(五) 下午五點前截止	1. 繳交第一階段服務創新計劃書 2. 繳交方式: 一律採網路上傳	
公布入圍決賽名單	2012/11/30(五) 下午五點前公布	請連結以下網址查詢： 1.活動網站： http://goo.gl/yaBA5 2.FaceBook 粉絲頁 http://www.facebook.com/s3tw.com test	
繳交第二階段企劃書	2012/12/7(五) 下午五點前截止	1. 繳交第一階段服務創新計劃書 2. 繳交方式: 一律採網路上傳	
決賽	2012/12/15(六)	1. 決賽地點:中興大學社館院 2. 發表時間:每組 20 分鐘(簡報 15 分鐘、評審提問及回答問題 5 分鐘)。	