

企管系友統一超商賴南貝副總經理母校開講

見證台灣通路變革與發展

本校企管系、企管系系友會、教學卓越計劃，以「陳勝年教授紀念講座」之名義，共同邀請統一超商股份有限公司流通事業群賴南貝副總經理，期末回母校與學弟妹分享台灣通路（從柑媽店到便利商店）的變革及發展，並介紹統一超商發展的歷程，及支撐 7-11 成為便利商店龍頭地位之核心價值及獨特核心能力。演講由企管系王本正教授擔任主持人，企管系系友會張光永理事長引言人，王本正教授致歡迎詞表示，賴南貝副總經理學經歷豐富，能有機會邀請他到母校分享他在零售、流通界之實務的經驗，是東海師生們的榮幸。



企管系王本正教授（圖左）代表本校向校友賴南貝（圖右）副總經理致意。

陳勝年教授紀念講座設置的緣由，是為了紀念東海大學企管系創系主任陳勝年教授對於台灣管理學術與實務界的卓越貢獻，以及感謝陳教授為企管系培育出眾多優秀人才。本系定期邀請國內外聲譽卓著的學術研究者或業界各專業領域傑出貢獻者，以演講的方式與在學學子分享實務經驗，使學生能藉由資訊、經驗的交流，吸收商場實戰經驗與強化管理新知。

在此次演講前，特別安排賴副總經理拜訪企管系創系主任陳勝年教授夫人，以及受教過賴副總經理之兩位老師：郭永助老師、李秀英老師。闊別 32 年後，透過當年畢業紀念冊，師生之間回憶起許多往事歷歷在目，李秀英老師表示，當年擔任賴副總經理那一班之班導師，看到自己教過的學生，如此有成就，倍感欣慰。



賴副總經理拜會李秀英(上圖右一)及郭永助(下圖前一)老師。闊別 32 年後師生喜相逢，看到自己教過的學生如此有成就，師長倍感欣慰。



郭永助老師(前一)、統一超商賴南貝副總經理(後右一)、企管系系友會張光永理事長(後右二)、企管系王本正教授(後右三)、企管系曾俊堯教授(後右四)、統一超商彰中營業部李政南部長(經濟系 27 屆畢業)(後右五)合影留念。

賴副總經理自 1979 年從東海大學企管系第三屆畢業後，即參與及見證台灣通路，從柑媽店到便利商店之變革及發展，現負責統一超商公司除中國事業群、餐飲事業群以外之流通事業群，這些公司包括大家耳熟能詳之統一速達（黑貓宅急便 宅配服務）、統一生活（康是美藥妝店）、博客來網路書店、台灣無印良品、統一精工加油站、統一百華（統一阪急百貨）、台灣樂天市場、統一開發（統一渡假村）、菲律賓 7-SEVEN（便利商店）等 18 家實體及虛擬通路，年營業額總計約新台幣 450 億元。。

唯一『不變』的原則就是『變』，賴副總引述彼德杜拉克、日本 SEJ 鈴木敏文等管理大師的名言為演講揭開序幕，並特別提及陳勝年教授企業政策教學的三大要點：瞭解你在哪裡、確認你要去哪裡、如何規劃與執行以到達目的地，說明統一超商運用其經營優勢及獨特的核心能力，奠定目前在流通事業龍頭的地位。

CVS(convenience store)是因應環境變化的產業，必須與時代的脈動一同定義商品與服務，並適時重新定位，企業才能永續發展。統一超商在因應環境的變遷下，由 14 家『您方便的好鄰居』，販售傳單、碗筷、掃把等消費者需求頻率不高的商品，成功擴展至擁有 4,750 家分店的『always open 7-11』，服務的領域跨足便利商店、餐飲、生活雜貨、無店鋪行銷、物流等事業，未來更期盼走向虛實合一的雲端商店。



講座精采可期，學弟妹出席踴躍。

賴副總指出，統一超商成功的關鍵在於掌握市場脈動，融入顧客情境，永遠想的比顧客多，才能帶給顧客驚喜，不斷創造感動。賴副總舉例：7-11 i-cash 與悠遊卡合作，啟動國人電子錢包新生活；跨入冷凍食品產業，推動新經濟政策，以庶民價位讓消費者輕鬆享用熱食；全年無休的代收代售服務；提供月租型統一超商電信服務等，在統一超商，每一個新的時刻，都可以發現創新的元素。

未來統一超商將成立「海外 7-11 技導團」，以立足台灣，放眼全球為目標，將事業版圖擴展至中國與東南亞，成功展現國際經營的能力，並積極與世界展望會、紅十字會合作發起募款，關懷弱勢族群；邁向綠色企業，建立資源回收有價化模式(回收物換現金抵用優惠)，以實際行動愛地球。賴副總期許未來能『打造幸福事業，感動消費者的心』，最後與在座學子相互勉勵，以真誠的心回報這塊土地，用努力的手贏得所有的掌聲。